# Deeskalationstraining Kraftvoll und sicher handeln



# Angst und Aggression in Beratungs- und Betreuungssituationen

Angst und Aggression sind vertraute Gefühlszustände, die wir in Betreuungssituationen oft nicht wahrhaben wollen und/oder als unzulässig ablehnen. Beide Emotionen sind jedoch wichtige ernstzunehmende und auch schützende Indikatoren, um handlungsfähig bleiben zu können.

Im Betreuungs- und Beratungssetting gibt es immer wieder Situationen, in denen Klient:innen aggressiv handeln, verbal und auch körperlich übergriffig werden. In solchen Situationen ist es notwendig, über die eigenen Grenzen Bescheid zu wissen und deeskalierende Handlungsoptionen zur Verfügung zu haben.

### Ziele

Über Angst und Aggression in Betreuungs- und Beratungssituationen reden.

Aggressionsgeladene und angstmachende Situationen bewusster wahrzunehmen.

In aggressionsgeladenen und gewalthaften Betreuungssituationen handlungsfähig bleiben und situationsgestaltend handeln können. Über eigene Zugänge und Haltungen betreffend Gewalt reflektieren. Deeskalierende Handlungsmöglichkeiten üben und lernen.

#### Methoden

Themenzentriertes Arbeiten an mitgebrachten Fallbeispielen und eigenen Erfahrungen, geleitete Übungen, Theorieinputs, Reflexion

## Zielgruppe

Menschen, die ihre Kompetenzen im Umgang mit aggressiven und angstmachenden Situationen im Arbeitskontext erweitern möchten. Sozialarbeiter:innen, Sozialpädagog:innen, Pflegekräfte, ...

Beschränkte Teilnehmer:innenzahl

### **Termin**

Do. 19.03.2026 [14:00 - 19:00 Uhr] und Fr. 20.03.2026 [9:00 - 17:00 Uhr]

## Ort

Linz

#### **Preis**

€ 540,- (inkl. USt.) inklusive Arbeitsunterlagen und Fotoprotokoll

# Leitung

## **Wolfgang Spatzenegger**

Diplomsozialarbeiter mit mehr als 30 Jahren Erfahrung in der Betreuung und Beratung straffälliger Menschen. Anti-Gewalt-Trainer.

Ausbildungsberechtigter Trainer für Gruppendynamik (DGGO), Supervisor und Coach (ÖAGG, ÖVS), Lehrsupervisor (ÖAGG) und Organisationsberater.

Anmeldung: kontakt@kreisquadrat.at www.kreisquadrat.at

